

MAJANDUSTARKVARA SAF TUGILEPING

Tallinnas

_____ isikus, kes tegutseb
(firma nimi, allakirjutaja amet ja nimi)

põhikirja alusel, edaspidi TELLIJAJA, ja AS Sysdec, juhatuse esimees Jaan Kosk isikus, kes tegutseb
põhikirja alusel, edaspidi TÄITJAJA, sõlmisid lepingu alljärgnevas:

1.Lepingu objekt

1.1. TÄITJAJA osutab TELLIJAJA kasutuses oleva majandustarkvara SAF (edaspidi SAF) kasutajatuge telefoni ja/või interneti teel kokku kuni _____ kasutajale.

2.Osutatavad teenused

2.1.Telefoni ja/või interneti teel antavad nõuanded ja koolitus SAF kasutamiseks.

3.Kohustused ja vastutus

3.1.TELLIJAJA kohustub:

3.1.1.Kinni pidama SAF kasutusjuhendist ja regulaarselt tegema andmete varukoopiaid.

3.2.TÄITJAJA kohustub:

3.2.1.Andma koheselt telefonikonsultatsioone tööajal (tööpäevadel 9.00-17.00), kuid mitte rohkem kui poole tunni jooksul päevas. Kontakttelefonideks on 6722365, 6722366.

3.2.2.Vastama võimalusel koheselt interneti kaudu tulnud kirjadele, kuid mitte hiljem kui ühe tööpäeva möödudes. Kontaktaadressiks on sysdec@sysdec.ee.

3.2.3.Hoidma saladuses kolmandate isikute eest käesoleva lepingu täitmisel saadud informatsiooni.

3.2.4. TÄITJAJA ei kanna vastutust SAF tööst tulenevate TELLIJAJA otseste või kaudsete kahjude eest.

TÄITJAJA ei ole vastutav oma kohustuste täitmisel tekkinud viivituste ja katkestuste eest, mille põhjuseks on TÄITJAST mitteolenevad asjaolud.

4.Lepingutasu ja maksetingimused

4.1.TELLIJAJA tasub TÄITJAJALE igakuiselt lepingutasu _____ eurot + käibemaks 20%: kokku _____ TÄITJAJA poolt esitatud arve alusel.

Tasu tasumisega viivitamise korral kohustub TELLIJAJA tasuma viivist 0,5 % tasumisega viivitatud summast iga viivitatud kalendripäeva eest.

(Lepingutasu sõltub kasutajate arvust 1-40; 2-4:45; 5-7:50; 8-11:55; 12...:60 eurot)

5.Lepingu kehtivus ja katkestamine

5.1.Leping jõustub alates _____

5.2.Osapooltel on õigus katkestada tugileping, teatades sellest kirjalikult vähemalt kolmkümmend kalendripäeva ette. Juhul, kui TELLIJAJA ei ole tasunud lepingutasu arvel näidatud maksetähtaja jooksul, on TÄITJAJAL õigus tugileping katkestada ette teatamata.

5.3.Lepingu kehtivuseks on üks aasta, mille möödudes leping vaadatakse läbi. Juhul, kui kumbki pool ei ole teatanud soovist lepingut muuta või katkestada, pikeneb leping automaatselt üheks aastaks.

Sellisel juhul toimub lepingu muutmise või katkestamise vastavalt punktis 5.2. toodud tingimustele.

5.4.Lepinguliste kohustuste rikkumisel kannavad osapooled materiaalselt vastutust vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele.

5.5.Leping on koostatud kahes eksemplaris, mis asuvad osapoolte juures.

6.Poolte juriidilised aadressid:

AS Sysdec
Reg.nr.: 10026236
Pärnu mnt 232
11314 Tallinn
tel: 6722365, faks: 6722367
IBAN: EE551010022003002002 SEB Pank

AS Sysdec

Jaan Kosk

juhatuse esimees

