

MAJANDUSTARKVARA SAF TUGILEPING

Tallinnas

_____ isikus, kes tegutseb

(firma nimi, allkirjutaja amet ja nimi)

põhikirja alusel, edaspidi TELLIJAJA, ja AS Sysdec, juhatuse esimees Jaan Kosk isikus, kes tegutseb põhikirja alusel, edaspidi TÄITJAJA, sõlmisid lepingu alljärgnevas:

1.Lepingu objekt

1.1. TÄITJAJA osutab TELLIJAJA kasutuses oleva majandustarkvara SAF (edaspidi SAF) kasutajatuge telefoni ja/või interneti teel kokku kuni _____ kasutajale.

2.Osutatavad teenused

2.1.Telefoni ja/või interneti teel antavad nõuanded ja koolitus SAF kasutamiseks.

3.Kohustused ja vastutus

3.1.TELLIJAJA kohustub:

3.1.1.Kinni pidama SAF kasutusjuhendist ja regulaarselt tegema andmete varukoopiaid.

3.2.TÄITJAJA kohustub:

3.2.1.Andma koheselt telefonikonsultatsioone tööajal (tööpäevadel 9.00-17.00), kuid mitte rohkem kui poole tunni jooksul päevas. Kontakttelefonideks on 6722365, 6722366.

3.2.2.Vastama võimalusel koheselt interneti kaudu tulnud kirjadele, kuid mitte hiljem kui ühe tööpäeva möödudes. Kontaktaadressiks on sysdec@sysdec.ee.

3.2.3.Hoidma saladuses kolmandate isikute eest käesoleva lepingu täitmisel saadud informatsiooni.

3.2.4. TÄITJAJA ei kannu vastutust SAF tööst tulenevate TELLIJAJA otseste või kaudsete kahjude eest.

TÄITJAJA ei ole vastutav oma kohustuste täitmisel tekkinud viivituste ja katkestuste eest, mille põhjuseks on TÄITJAST mitteolenevad asjaolud.

4.Lepingutasu ja maksetingimused

4.1.TELLIJAJA tasub TÄITJAJALE igakuiselt lepingutasu _____ krooni + käibemaks 20%: kokku

_____ TÄITJAJA poolt esitatud arve alusel.

(Lepingutasu sõltub kasutajate arvust 1-2: 500; 3-4: 600; 5-7: 700; 8-11: 800; 12...:900 krooni)

5.Lepingu kehtivus ja katkestamine

5.1.Leping jõustub alates _____

5.2.Osapooltel on õigus katkestada tugileping, teatades sellest kirjalikult vähemalt kolmkümmend kalendripäeva ette. Juhul, kui TELLIJAJA ei ole tasunud lepingutasu 14 päeva jooksul alates arve esitamisest, on TÄITJAJAL õigus tugileping katkestada ette teatamata.

5.3.Lepingu kehtivuseks on üks aasta, mille möödudes leping vaadatakse läbi. Juhul, kui kumbki pool ei ole teatanud soovist lepingut muuta või katkestada, pikeneb leping automaatselt üheks aastaks.

Sellisel juhul toimub lepingu muutmise või katkestamise vastavalt punktis 5.2. toodud tingimustele.

5.4.Lepinguliste kohustuste rikkumisel kannavad osapooled materiaalselt vastutust vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele.

5.5.Leping on koostatud kahes eksemplaris, mis asuvad osapoolte juures.

6.Poolte juriidilised aadressid:

AS Sysdec

Reg.nr.: 10026236

Pärnu mnt 232

11314 Tallinn

tel: 6722365, faks: 6722367

a/a 10022003002002 SEB Pank

AS Sysdec

Jaan Kosk

juhatuse esimees